

Naša št.: 285-49/4-2025
Datum: 19. 8. 2025

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE IN ZAHTEV NAROČNIKA

Licence za programsko opremo in vzdrževanje CNS, št. 285-49

KAZALO

1	PREDMET IN TEHNIČNE ZAHTEVE JAVNEGA NAROČILA	3
2	TEHNIČNE SPECIFIKACIJE IN ZAHTEVE.....	3
2.1	Splošno.....	3
2.2	Specifikacija in tehnične zahteve predmeta javnega naročila.....	3
2.2.1	Programska oprema in podaljšanje pravic uporabe.....	3
2.2.2	Podpora proizvajalca programske opreme	3
2.2.3	Vzdrževanje programske opreme za CNS	3
2.2.4	Režim vzdrževanja CNS opreme	4

1 PREDMET IN TEHNIČNE ZAHTEVE JAVNEGA NAROČILA

Predmet javnega naročila je licenčna za programsko opremo, podpora proizvajalca in vzdrževanje programske opreme CNS. CNS je namenjen za zbiranje, obdelavo in prikazovanje podatkov o stanju operativnih sistemov in naprav za nadzor zračnega prometa v realnem času. CNS prikazuje stanje sistemov na ažuren in pregleden način.

Natančne tehnične specifikacije in zahteve so opisane v nadaljevanju tega dokumenta.

2 TEHNIČNE SPECIFIKACIJE IN ZAHTEVE

2.1 Splošno

Za v nadaljevanju navedeno programsko opremo bo izbran ponudnik zagotovil v obdobju 36 mesecev:

- Podaljšanje pravic uporabe (licenc) programske opreme oz. licenčna;
- Podaljšanje podpore proizvajalca za obstoječo programsko opremo naročnikovega CNS;
- vzdrževanje programske opreme za CNS.

2.2 Specifikacija in tehnične zahteve predmeta javnega naročila

2.2.1 Programska oprema in podaljšanje pravic uporabe

postavka	Programska oprema	št. licenc
1	Network Node Manager i Premium Edition 50 Units SW E-LTU (SP-AP043)	7
3	Operations Bridge Premium Edition for Restricted Migration Compliance 1 Unit SW E-LTU-Business Support (SP-AG948)	262
4	Operations Bridge Premium Edition Unit SW E-LTU- Business Support (SPAG949)	229

2.2.2 Podpora proizvajalca programske opreme

Za programsko opremo, navedeno v tabeli v podtočki 2.2.1 tega poglavja, se zahteva podpora proizvajalca v režimu 24/7, vključujoč popravke in posodobitve programske opreme.

2.2.3 Vzdrževanje programske opreme za CNS

V tem delu predmet javnega naročila zajema podporo in vzdrževanje CNS opreme naročnika (v nadaljevanju: oprema), ki je navedena v podtočki 2.2.1 tega poglavja.

Pri tem je potrebno poudariti, da se oprema CNS uporablja v okolju, ki je označeno kot bistvena storitev in da se zato zahteva odzivnost, kot je navedena v tej podtočki.

Vzdrževanje opreme se sklene za obdobje 36 mesecev in začne teči z dnem 01.10.2025.

Izbrani ponudnik mora zagotoviti naslednji nivo vzdrževanja:

- Pomoč uporabnikom pri reševanju tehničnih problemov v zvezi s CNS opremo.

- Dobavo in nadgradnjo popravkov ali posodobitev sistemske programske opreme v primeru funkcionalnih napak v delovanju opreme ter namestitve varnostnih popravkov in nadgradenj, ki jih bo v tem času objavil proizvajalec.
- Odpravo napake v rokih, kot je zahtevano za režim vzdrževanja, ki je določen za opremo CNS.
- Storitve odprave napak v konfiguraciji, ki bi nastale brez posega naročnika in bi se s tem zmanjšal nadzor, ki je že bil vzpostavljen.
- Telefonska podpora skrbnikom CNS 7x24x365.
- Podpora skrbnikom CNS na lokaciji naročnika v obsegu 8 ur mesečno s prenosom neporabljenih ur v naslednja obdobja oz. po izboru naročnika z možnostjo zamenjave za učne delavnice v obsegu neporabljenih ur.
- Dostop do dodatnih tehnoloških informacij.
- Druge storitve na opremi CNS.

2.2.4 Režim vzdrževanja CNS opreme

Izbrani izvajalec bo moral zagotavljati režim vzdrževanja v obsegu redne dosegljivosti, in sicer:

- čas obravnave incidenta: 8 / 5 (vsak delovni dan med 8 in 16:00h);
- zagotovljen čas odprave napake: naslednji delovni dan od prejema obvestila o okvari.

Za zagotavljanje vzdrževanja mora imeti izvajalec vzpostavljen sistem za odpravo napak v zahtevanem roku od prijave napake. S tem povezani stroški so v celoti zajeti v ceno storitev. Za prijavo napake se šteje telefonski klic ali poslano elektronsko sporočilo. Ostali podatki (logi, serijske številke ipd) se lahko pridobijo naknadno v kolikor je to izvedljivo s strani naročnika, vendar njihova (ne)pridobitev ne sme vplivati na čas odprave napake.

Čas odprave napake je čas od trenutka prijave napake do trenutka, ko izvajalec po uspešno končani odpravi napake zapusti lokacijo naročnika, kar potrdi predstavnik naročnika s podpisom na delovnem nalogu ali enakovrednem dokumentu, ali se to evidentira znotraj sistema za prijavo napak.

Izvajalec krije tudi stroške prevoza v obeh smereh.

.....*konec dokumenta*.....